



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



# Evaluační zpráva projektu

**Podpora inovativních metod sociální práce,  
rozvoj síťování na místní úrovni  
a meziresortní spolupráce na území MAS Opavsko  
(Sít'ujeme se)**

**Doba realizace:** 1. 4. 2020 – 30. 6. 2022

**Realizátor:** Místní akční skupina Opavsko z.s.

**Registrační číslo:** CZ.03.2.63/0.0/0.0/19\_098/0015296

**Zpracovala:** Mgr. Lena Michálková

# Obsah

1	Úvod.....	3
2	Vstupní část evaluace – metodologie, aktéři, jejich potřeby a jak na ně reagoval projekt .....	4
	2.1 Metodologie .....	4
	2.2 Klíčoví aktéři úspěšnosti projektu, jejich role a její naplnění .....	4
	2.3 Potřeby cílových skupin projektu .....	6
	2.3.1 Analýzy potřeb cílové skupiny projektu a jak se jejich výstupy promítly do projektových aktivit.....	6
	2.3.2 Potřeby aktérů zapojených do projektu <i>Sítujeme se</i> a jak na ně projekt reagoval .....	8
	2.4 Shrnutí evaluátora k analýzám a potenciálu projektu k naplňování zjištěných potřeb a předpokladů k rozvoji sociální práce na obcích .....	10
3	Procesní evaluace .....	11
	3.1 Soulad realizace s plánem.....	11
	3.2 Naplnění předpokladů pro kvalitní realizaci projektu .....	11
	3.3 Naplňování cílů projektu s ohledem na monitorovací indikátory .....	12
4	Evaluace dopadů projektu .....	17
	4.1 Dosažení zamýšlených dopadů.....	17
	4.1.1 Nástroje pro analýzy a síťování v oblasti sociální práce .....	17
	4.1.2 Metodika podpory sociální práce a návazných aktivit na obci.....	18
	4.1.3 Podpora neformálně pečujících.....	19
5	Doporučení pro budoucí projekty nebo region.....	20

# 1 Úvod

Projekt *Podpora inovativních metod sociální práce, rozvoj síťování na místní úrovni a meziřesortní spolupráce na území MAS Opavsko* (dále *Sítujeme se*) navazoval na zjištěné potřeby a výstupy projektu *Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb území Místní akční skupiny Opavsko z.s.*, realizovaného v období let 2017–2019.

Projekt *Sítujeme se* byl zahájen v dubnu 2020 a ukončen v červnu 2022, realizaci tudíž ve všech částech silně ovlivňovaly dopady protiepidemických opatření i zdravotních indispozic účastníků v souvislosti s onemocněním covid-19. Celý projekt, založený na setkávání a propojování lidí, probíhal v období pandemie, jejímž nejmarkantnějším znakem bylo zamezování vzájemných osobních kontaktů mezi lidmi. To také nejvýznamněji ovlivnilo harmonogram a průběh projektových aktivit, naplňování cílů projektu i jeho evaluaci – negativně, ale i pozitivně – v hledání nových cest, jak lidem propojení umožnit.

**Z těchto důvodů je nezbytné ocenit úsilí všech členů realizačního týmu, kteří v neočekávatelných podmínkách hledali vhodné nové cesty, jak dosáhnout cílů projektu, což se nakonec i podařilo.**

Evaluace projektu se zaměřila na soulad zjištěných potřeb cílových skupin a projektových aktivit, na procesní část projektu (soulad realizace s plánem, naplnění předpokladů pro kvalitní realizaci projektu, naplňování cílů projektu) a na dosažení jeho zamýšlených dopadů. Cílem evaluace byla též formulace doporučení pro budoucí projekty a aktivity na území MAS Opavsko.

## 2 Vstupní část evaluace – metodologie, aktéři, jejich potřeby a jak na ně reagoval projekt

Realizace projektu *Sítujeme se* byla zahájena 1. 4. 2020. Projekt navazoval na [předchozí realizovaný projekt Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb území Místní akční skupiny Opavsko z.s.<sup>1</sup>](#), který probíhal od 1. 9. 2017 do 31. 8. 2019. Záměrem projektu *Sítujeme se* bylo reagovat na jeho výstupy, dále je rozvíjet a vybrané zjištěné potřeby naplňovat.

### 2.1 Metodologie

Na počátku realizace projektu vznikl evaluační plán. Ten však, z důvodu neustále se měnící pandemické situace a překážek na straně evaluátora, nebyl dodržen a byl operativně revidován.

K vyhodnocení dosažení cílů byly využity zpětné vazby cílové skupiny, analýzy dat a dokumentů. Kvalitativní hodnocení spočívalo v analýzách dokumentů a informativních rozhovorech ověřujících skutečnosti uvedené v projektové žádosti a monitorovacích zprávách, vyjadřující se k uskutečněným procesům a postupům při realizaci projektu. Kvantitativní hodnocení zahrnovalo analýzu interních dat.

### 2.2 Klíčoví aktéři úspěšnosti projektu, jejich role a její naplnění

Klíčovými aktéry úspěšné realizace projektu *Sítujeme se* byli lidé působící na Opavsku: pracovníci MAS Opavsko; pracovníci obcí vesnického charakteru, ORP Opava a Vítkov, Krajského úřadu Moravskoslezského kraje, do jejichž agendy spadá sociální oblast; pracovníci poskytovatelů sociálních služeb; pracovníci veřejné správy různých resortů, neformálně pečující a realizační tým samotného projektu – projektový a finanční manažer, odborný asistent, odborný garant/metodik, facilitátor/analytik, sdílení metodici, terénní sociální pracovníci.

#### MAS Opavsko

MAS Opavsko bylo příjemcem dotace a nositelem projektu. Jeho role při vytváření zázemí projektových aktivit byla tedy nezastupitelná. Klíčovou úlohu sehrálo i při „otevírání dveří“ – díky své důvěryhodnosti a předchozím dobrým zkušenostem usnadňovalo navazování kontaktu a zapojování jednotlivých obcí (vedení obcí i občanů) do projektových aktivit.

**MAS Opavsko samo sebe vidí jako článek, který propojuje, ne supluje nebo nahrazuje role jiných aktérů** (např. pravomoci v působnosti obcí, poskytování sociálních služeb apod.).

Jako realizátor projektu zastřešoval věcné, administrativní, finanční řízení projektu a celkovou koordinaci projektových aktivit; zaměstnával a poskytoval zázemí pracovníkům projektu, kteří byli v přímém kontaktu s cílovými skupinami, podíleli se na identifikaci a naplňování jejich potřeb, organizovali a koordinovali síťování, komunikovali se všemi zapojenými aktéry.

**MAS Opavsko může sehrávat klíčovou roli ve zjišťování potřeb obcí i občanů na svém území** – svými hranicemi není totožné s hranicemi územních samosprávných celků, což mu otevírá jiný úhel pohledu a zaměření i do obcí, které nejsou v rámci ORP či kraje tak dobře viditelné (malé nebo okrajové obce). Významné v tomto směru bylo narušení obvyklé hierarchie (kraj → ORP → obec) nebo zvyklostí v sociální oblasti – umístění centra aktivit mimo města Opavu a Vítkov.

Stejně klíčovou roli může MAS sehrávat i **v rozvoji komunitní práce**, a to zejména formou metodické, materiální i jiné podpory, i roli toho, kdo **obcím přináší a předává informace, zkušenosti, inovace a dobrou praxi odjinud**.

<sup>1</sup> <https://www.masopavsko.cz/rozvoj-regionu/komunitni-plan-socialnich-sluzeb-pro-opavsko/>

### **Pracovníci obcí vesnického charakteru, ORP Opava a Vítkov, krajského úřadu**

**Pracovníci malých a menších obcí**, kteří se věnují sociální práci, sociálnímu začleňování, sociálním službám, rodinné či zdravotní problematice, mají často nelehkou pozici v tom, že k jejich agendě jsou připojeny i činnosti ze zcela odlišných oblastí (např. vedení matrik, agenda nakládání s komunálními odpady, přestupky, kultura, poplatky, správa pohřebiště apod.), nebo se jedná přímo o starostu či místostarostu obce. Tím se tříští jejich kompetence, odbornost i pozornost, přestože jejich vliv na rozvoj sociální práce v obci je klíčový. K úspěšnému uspokojování potřeb obyvatelstva v sociální oblasti je proto zásadní podpora kompetencí těchto pracovníků, což projektové aktivity přinášely.

**Pracovníci ORP** vykonávají specializované činnosti, které zajišťují výkon sociální práce i pro obce nižšího stupně (např. sociálně-právní ochranu dětí, sociální kuratelů, metodické vedení a poradenství, pečovatelskou službu nebo pobytové sociální služby apod.). Významná je jejich pozice v plánování sítě sociálních služeb na území své působnosti. Proto i jejich zapojení bylo důležité.

**Krajský úřad** má zákonnou povinnost zpracovávat střednědobý plán rozvoje sociálních služeb<sup>2</sup> pro své území. Při tom spolupracuje s obcemi. Jeho prostřednictvím jsou také registrovány sociální služby, zařazovány do krajské sítě a zajišťováno jejich financování ze státního i krajského rozpočtu. Pracovníci krajského úřadu také zajišťují poradenství a metodickou podporu při výkonu sociální práce v území. I jejich zapojení do síťování proto hrálo důležitou roli.

Projekt byl proto realizován i s cílem naplnění potřeb představitelů a pracovníků územních samosprávných celků ve vztahu k rozvoji a zkvalitnění sociální práce v území. Územní samosprávné celky disponují finančními prostředky (vyhlašují dotační programy, zajišťují poskytování sociálních služeb) i zákonnými prostředky. Do síťování byli zapojeni, jakožto veřejní zadavatelé sociálních služeb a aktivit, iniciátoři a realizátoři komunitního plánování, kteří mají moc a prostředky zjišťovat potřeby občanů na svém území a uskutečňovat změny.

Do projektových aktivit se zapojily obce **Jakartovice, Budišov nad Budišovkou, Neplachovice, Dolní Životice, Branka u Opavy, Raduň, Holasovice, Litultovice, Mokré Lazce a Slavkov**.

### **Pracovníci poskytovatelů sociálních služeb**

Klíčové bylo zapojení poskytovatelů sociálních služeb, kteří působí na území dopadu projektových aktivit nebo mají potenciál a zájem na tomto území působit. Vykonávají sociální práci v území, mají velmi dobrou místní znalost a přesah do více obcí a dokáží popsat potřeby lidí, kteří se na ně obrací. Některé služby se i cíleně zaměřují na depistáž a monitoring situace svých cílových skupin. Jsou, nebo by měli být, v kontaktu s obcemi a společně reagují nejen na individuální tíživé situace občanů, ale i na potřeby v území (zejména prostřednictvím komunitního plánování sociálních služeb a doplňujících aktivit). Někteří jsou i nositeli komunitní práce. Jejich zapojení do síťování bylo klíčové nejen proto, že sociální práci vykonávají, ale i z důvodu zjišťování potřeb občanů.

### **Neformálně pečující osoby žijící na území MAS Opavsko**

V projektu měly svou nezastupitelnou roli, neboť jeho cílem bylo naplnění jejich potřeb a zvýšení jejich kompetencí k naplňování svých potřeb i potřeb osob, o které pečují. Byly proto nejen přímými příjemci podpory v KA 3, ale i aktéry síťování.

### **Zaměstnanci veřejné správy různých resortů v území**

Zaměstnanci veřejné správy a veřejných služeb různých resortů v území (např. Slezská univerzita v Opavě, Středisko volného času, Opava, p. o., MěÚ Opava, OÚ Raduň) byli zapojeni do projektové aktivity Transdisciplinární mezioborové platformy, neboť ovlivňují návaznost veřejných služeb a tím i úspěšnost sociální práce v území.

<sup>2</sup> § 95 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů

## 2.3 Potřeby cílových skupin projektu

Potřeby cílových skupin projektu vyplynuly z výstupů předcházejícího projektu MAS Opavsko, jehož výstupem jsou i Střednědobý plán sociálních a navazujících služeb a obsáhlý Katalog sociálních služeb a navazujících aktivit MAS Opavsko členěný právě podle potřeb a sociálních situací občanů.

**Potřeby vyplývající z projektu *Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb MAS Opavsko z.s.*, na které se rozhodl reagovat projekt *Sítujeme se*:**

- potřeba společného síťování a setkávání cílových skupin
- potřeba rozvinout sociální práci na obcích I. stupně
- potřeba zřídit pozice sdílených metodiků/koordinátorů, kteří by podporovali a rozvíjeli procesy sociální práce v zapojených obcích a jejich zařízeních ve spolupráci se zástupci cílových skupin

### 2.3.1 Analýzy potřeb cílové skupiny projektu a jak se jejich výstupy promítly do projektových aktivit

Analýzy byly zamýšleny jako vstupní a kvalitní základ pro realizaci dalších klíčových aktivit (KA) projektu a podklad k vytvoření nástrojů pro budoucí analýzy potřeb a předpokladů pro optimalizaci a profesionalizaci sociální práce na území obcí. Samotným realizátorům projektu měly posloužit ke specifikaci kompetencí inovativní pozice sdíleného metodika pro obce a k identifikaci či upřesnění témat umožňujících efektivní průběh síťování a meziresortní spolupráce na místní úrovni.

Vzhledem k tomu, že začátek realizace projektu připadl na začátek pandemie covid-19 v ČR, bylo shromažďování informací pro kvalitní zpracování analýz značně komplikované – nebylo možné pořádat plánované fokusní skupiny formou osobních setkání a online setkání nebyla dostatečnou náhradou. Analýzy tak vznikaly souběžně s realizací KA 2 (ve vztahu k obcím, poskytovatelům sociálních služeb a dalším institucím) i KA 3 (ve vztahu k neformálně pečujícím osobám). Ukázalo se však, že mimo jiné i z důvodu kvalitní přípravy projektu, který vycházel z potřeb zjištěných v [projektu předcházejícím](#) v roce 2019<sup>3</sup>, klíčové aktivity reagovaly na skutečné, analýzami opětovně zjištěné potřeby cílových skupin.

V úvodní části projektu (KA 1) byly zpracovány **3 analýzy** (podrobně viz níže), které sloužily k vhodnému nasměrování a nastavení následujících aktivit projektu (KA 2 a KA 3). Analýzy jsou k dispozici i dalším zájemcům (např. obcím, poskytovatelům sociálních služeb či aktivním obyvatelům území MAS) zveřejněním na [webových stránkách MAS Opavsko](#)<sup>4</sup>. **Zpracováním analýz byl naplněn jeden z plánovaných výstupů projektu (KA 1).**

#### **Analýza potřeb a předpokladů pro rozvoj sociální práce na obcích v území MAS Opavsko**

Analýza sloužila k nastavení cílené podpory obcím I. a II. stupně a dalším aktérům v projektu *Sítujeme se* s cílem vybudovat efektivnější a udržitelnější propojení pracovníků obcí s poskytovateli sociálních služeb. Její výsledky byly využity zejména k:

- nastavení činností a kompetencí sdílených metodiků
- identifikaci existujících komunikačních kanálů a postupů vzájemné spolupráce

Z analýzy vyplynulo, že na území MAS Opavsko dochází k úbytku obyvatel a stárnutí populace, naopak pozitivní je přesun obyvatel větších měst do menších obcí I. a II. stupně. Mezi rizikové problémy patří:

- zadluženost (7 % obyvatel v exekučním řízení s průměrem 5 exekucí na osobu)
- nedostatečné zasíťování sociálními službami
- špatná dostupnost mnoha obcí – podrobně viz níže Analýza dostupnosti

<sup>3</sup> <https://www.masopavsko.cz/rozvoj-regionu/komunitni-plan-socialnich-sluzeb-pro-opavsko/>

<sup>4</sup> <https://www.masopavsko.cz/rozvoj-regionu/situjeme-se/>

Většina sociálních služeb se sídlem na území MAS má pobytovou formu poskytování, zatímco valná většina terénních služeb pochází z okolních ORP. To je **v rozporu s trendem posílení neformální péče a podporou co nejdelšího možného setrvání pečovaných osob v domácím prostředí**. Projekt tedy vhodně reagoval na tyto skutečnosti zapojením i potenciálních poskytovatelů sociálních služeb na území MAS Opavsko, přímou podporou obcí prostřednictvím sdílených metodiků i kulatých stolů a platformem včetně vytvoření metodiky a přímou podporou neformálně pečujících.

### **Analýza dostupnosti služeb vybraných obcí v území MAS Opavsko**

Navazuje a doplňuje sociodemografickou analýzu z let 2017–2019 ([dostupná zde](#)<sup>5</sup>). Analýza názorně ukázala, že špatná dostupnost služeb je na Vítkovsku (Budišov nad Budišovkou, Jakartovice, Svatoňovice) a na severozápad od Opavy (Brumovice, Sosnová). Potřeba poskytování služeb na území obcí se zvyšuje se vzdáleností od větších měst. Lidé z obcí blíže městům své potřeby sanují dojížděním do měst.

Z obcí s výrazně sníženou dostupností se do projektu zapojily Jakartovice, Budišov n. B. a ORP Vítkov.

### **Analýza potřeb pečujících v území MAS Opavsko**

Neformálně pečující lidé nejsou dostatečně podporováni v systému sociálních služeb a zároveň jsou výrazně ohroženi negativními dopady náročnosti péče o blízkého (psychická náročnost, nepřetržitost a nedostatek příležitosti k odpočinku a regeneraci, existenční starosti a další). Z těchto důvodů se projekt zaměřoval právě na naplňování potřeb a zvyšování kompetencí neformálně pečujících. Potřeby byly zjišťovány analýzou, jejímž cílem bylo i identifikovat témata pro další projektové aktivity – kulaté stoly a transdisciplinární a horizontální platformy. Z analýzy vyplynuly tyto nejsilnější potřeby:

- navýšení kapacit služeb, které ulehčují od zátěže neformálně pečujících (odlehčovací služby, osobní asistence a pečovatelské služby, stacionáře, dostupné bydlení, přepravní služby) a zajišťují kvalitní budoucnost pro pečované osoby tak, aby byli zvyklí je využívat, až nastane chvíle, kdy neformálně pečující už nebudou schopni péči zajistit
- úprava pravidel poskytování služeb – otevření se širšímu okruhu zájemců, přizpůsobení individuálním potřebám klientů
- vytvoření více příležitostí k setkávání se a sdílení, vzájemné neformální výpomoci, informační podpora (aktualizace podmínek, získávání finančního zajištění, novinky, přehled v systému pomoci, pomoc s překonáním byrokracie apod.)
- rozšíření možností seberealizace pečovaných i pečujících (zaměstnávání a volný čas)
- zvýšení dostupnosti zdravotní péče a podpory v obtížné situaci (zkrácení čekacích lhůt, překonávání fyzických bariér)

Projektové aktivity reagovaly na výše uvedené potřeby pečujících osob poskytováním přímé podpory formou terénní sociální práce a vytvářením prostoru pro výměnu informací a sdílení s poskytovateli sociálních služeb i se zástupci veřejných zadavatelů.

Ve vztahu k neformálně pečujícím se nejvíce projevily negativní dopady působení protiepidemických opatření proti covid-19 – z důvodu omezení pohybu obyvatel i obav z ohrožení zdraví a života pečujících i pečovaných, muselo být zahájení aktivit s pečujícími (KA 3) a osobního setkání posunuto a část zjišťování vstupních dat byla na místo ohniskových skupin realizována jako polostrukturované kvalitativní rozhovory.

V průběhu realizace projektu se při podpoře terénních sociálních pracovníků neformálně pečujícím nejčastěji řešila témata:

- zajištění péče v době nepřítomnosti pečujících nebo neschopnosti pečovat
- zajištění nároků na dávky nebo kompenzační pomůcky
- volnočasové aktivity pro pečované

<sup>5</sup> <https://www.masopavsko.cz/rozvoj-regionu/komunitni-plan-socialnich-sluzeb-pro-opavsko/>

Z toho je patrné, že realita poskytování podpory neformálně pečujícím odpovídala potřebám, na které byl projekt připraven reagovat a které vyplynuly i z provedených analýz. Témata byla reflektována i při pořádání kulatých stolů a horizontálních týmů. Že projekt reagoval na skutečné potřeby pečujících je patrné i z velkého zájmu pečujících o projektové aktivity (předpoklad byl minimálně 20 zapojených osob, realita 43 osob, z toho 10 v režimu nebagatelní podpory).

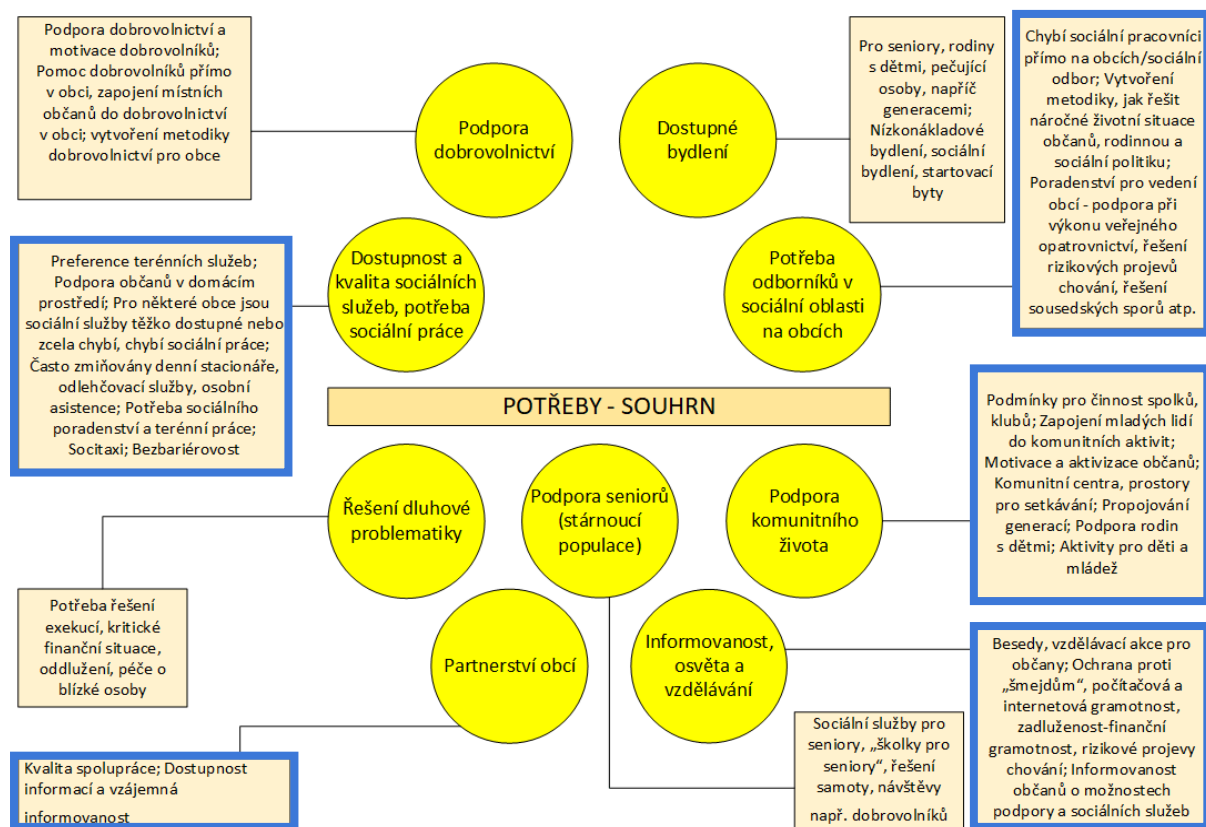
### 2.3.2 Potřeby aktérů zapojených do projektu *Sítujeme se* a jak na ně projekt reagoval

#### Potřeby obyvatel MAS Opavsko

Potřeby občanů, které vyplynuly z analýzy se dají shrnout do 3 základních celků:

- zvýšení informovanosti (osvěta, funkční a finanční gramotnost, informovanost o dostupných službách a pomoci, vzdělávání, výměna zkušeností)
- propojování a rozvoj komunitního života (rozvoj spolkového života, dobrovolnictví, zapojení mladých lidí a mezigenerační aktivity, řešení osamělosti seniorů, partnerství obcí)
- rozvoj veřejných služeb v sociální oblasti (dostupné bydlení pro ohrožené skupiny obyvatel, rozvoj sociální práce přímo na obcích, rozvoj terénních služeb a služeb pro seniory)

Projekt *Sítujeme se* reagoval svými aktivitami na ty potřeby, jejichž naplnění v sobě nese potenciál zlepšit situaci i v dalších identifikovaných oblastech – podporou sociální práce přímo v obcích, zapojením a síťováním zástupců územních samosprávných celků, občanů a poskytovatelů sociálních služeb, vzděláváním a výměnou informací podnítl posuny i v dostupnosti veřejných služeb a rozvoji komunitního života.



**Obr. 1:** Souhrn analýzy potřeb obyvatel na území MAS Opavsko. Modře jsou orámovány potřeby, na které reagoval projekt *Sítujeme se*. Zdroj: Analýza potřeb a předpokladů pro rozvoj sociální práce na obcích v území MAS Opavsko, 2021, str. 6, online dostupné na: <https://www.masopavsko.cz/rozvoj-regionu/situjeme-se/>



### **Potřeby obcí, potřeby ORP Opava a Vítkov**

**Zástupci vedení obcí** upozorňovali na potřebu zvyšování kompetencí pracovníků obcí (pro provádění analýz potřebnosti, pro výkon sociální práce v obci, zajištění vyšší informovanosti o dostupnosti sociálních služeb a návazných aktivit) a snížení zátěže zaměstnanců obcí spojené s výkonem veřejného opatrovnictví, dále na posílení své pozice ve vztahu k ORP (setkávání pro společné a koordinované vyjednávání s ORP, zkvalitnění komunikace a vyjasnění kompetencí).

**Zástupci ORP** poukazovali na nedostatek informací z území (obce se na ně s žádostí o radu často obrací pozdě) a na nedostatečné vzdělání a přehled pracovníků obcí v sociální oblasti.

Ve vztahu k sociálním službám ORP tíží jejich nedostatečná kapacita, zejména u lidí se specifickými individuálními potřebami (kombinovaná postižení, demence, PAS, duševní onemocnění). Stejně jako pečující vnímají nedostatečnou nabídku odlehčovacích i pobytových služeb a jejich bariérovost.

Projekt na tyto potřeby reagoval v klíčových aktivitách KA 2 i KA 3 – staly se tématy kulatých stolů a meziresortních setkání (např. témata opatrovnictví, stárnutí obyvatelstva, zajištění sociálních služeb pro občany, spolupráce se sociálními odbory ORP, péče o seniory, komunitní centra a komunitní aktivity na obcích, jak pracovat s potřebami občanů/klientů sociálních služeb a návazných aktivit, podpora samostatného bydlení lidí se zdravotním postižením ve Vítkově – možnosti rozvoje opatrovnictví, krizové situace, sociální bydlení, reforma péče o duševní zdraví na Opavsku) a také předmětem individuálních konzultací se sdílenými metodiky (například sociální bydlení, transformace pobytové sociální služby, rozšíření sociální služby podpora samostatného bydlení na další území).

### **Potřeby poskytovatelů sociálních služeb**

Sociální služby provází trvalá nejistota při financování, umocňovaná nízkými dovednostmi prezentovat, nabízet svou práci a získávat tak finanční prostředky na provoz u veřejných zadavatelů i donátorů. Souběžně se obce s malými rozpočty a nízkým počtem obyvatel zdráhají přispívat na provoz služeb, když není jisté, kolik občanů bude službu využívat.

Nejistotu některým službám přináší i nezáměr politických reprezentací obcí podporovat služby pro jejich cílovou skupinu (např. osoby sociálně vyloučené, osoby s psychickým nebo mentálním handicapem). Na straně klientů, zejména v menších obcích, se objevuje stud při čerpání služby, obávají se reakce sousedů.

Z analýzy potřeb vyplynulo, že by „*pracovníci sociálního odboru ocenili koordinátora a/nebo metodika, který by pomáhal v komunikaci s obcemi, sociálním odborem a poskytovateli sociálních služeb*“. V tomto bodě se tedy potřeby obou stran prolínají. Naplnění těchto potřeb se do značné míry podařilo v projektu nastartovat a pilotně realizovat nejen díky sdíleným metodikům, kteří zprostředkovali i komunikaci mezi obcemi a poskytovateli sociálních služeb, ale i díky kulatým stolům a meziresortním platformám, kterých se účastnili například i pracovníci zodpovědní za komunitní plánování.

O správném nasměrování aktivit svědčí i velký zájem poskytovatelů o zapojení se do projektových aktivit – předpoklad byl minimálně 20 zapojených zástupců poskytovatelů sociálních služeb, realita 40 zapojených osob. Oprávněnost zapojení poskytovatelů sociálních služeb do projektových aktivit ukazují i jejich vyjádření k setkání se s pečujícími a zástupci ORP:

*„Jsou to pro nás cenné informace. ... Ode dneška jsem hodně čekal.“*

*„Nechci udělat něco, o co nebude zájem.“*

*„Aby ta služba naplnila vaše i naše očekávání.“*

### **Potřeby zástupců Moravskoslezského kraje**

Zástupci kraje upozornili na **důležitou devízu MAS Opavsko – že má k obcím I. a II. stupně blíže než kraj nebo ORP**. Může tedy lépe vystihnout potřeby obyvatel území i obcí samotných a hrát klíčovou roli při zjišťování potřeb, propojování nebo prosazování jejich zájmů.

Stejně jako zástupci ORP i krajský úřad upozorňuje na to, že se často o problémech dozvídá pozdě. Ocenil by proto zvýšení kompetencí obcí průběžně zjišťovat potřeby svých obyvatel a větší angažovanost obcí v oblasti sociální prevence. Obdobně jako ostatním aktérům chybí kraji na území MAS Opavsko dostupnost služeb pro seniory, návazných a následných služeb.

Projektové aktivity reagovaly i na tyto potřeby vyjádřené Moravskoslezským krajem – činnosti sdílených metodiků a metodická příručka pro obce napomohly ke zvýšení kompetencí obcí, kulaté stoly a meziúřadní platformy zase k větší angažovanosti obcí a řešení lepší dostupnosti služeb.

### **Společné potřeby a předpoklady**

Z provedených analýz vyplynulo několik společných potřeb a předpokladů pro rozvoj sociální práce na obcích I. a II. stupně:

- zlepšení komunikace v triádě ORP–obce–poskytovatelé a zapojení kraje, koordinace a zajištění komunikace
- eliminace obav komunikovat problém a předejít tak jeho prohloubení (obce vůči ORP, obce/ORP vůči kraji, poskytovatelé vůči kraji)
- spojení více obcí a získání metodické podpory
- budování kompetencí obcí průběžně zjišťovat potřeby obyvatel
- efektivní prezentace služeb v celém ORP
- navýšení kapacit některých sociálních služeb
- řešení dopadů pandemie covid-19

Jak vyplývá z analýzy – a lze s tím pouze souhlasit – „většina potřeb a předpokladů vychází z neefektivní komunikace, nedostatku informací, neznalosti potřeb jiných cílových skupin a absencí prostoru pro setkávání“. Projekt se svými aktivitami tyto deficity pokusil snížit a do určité míry – limitované poměrně krátkou dobou realizace projektu a protiepidemickými omezeními – se mu to také dařilo (činnost sdílených metodiků, meziúřadní setkání, metodická příručka, komunitní plán a katalog sociálních služeb z předchozího projektu). Pozitivní změna však vyžaduje delší časové období, pravidelné setkávání aktérů a pravidelnou výměnu informací.

## **2.4 Shrnutí evaluátora k analýzám a potenciálu projektu k naplňování zjištěných potřeb a předpokladů k rozvoji sociální práce na obcích**

Realizátor reflektoval východiska – výstupy předchozího projektu – a ve své důkladně provedené vstupní analýze potřeb a předpokladů je znovu potvrdil. V průběhu realizace projektových aktivit závěry analýz ověřil a na zjištěné potřeby vhodně reagoval, rozvíjel předpoklady k jejich efektivnímu naplňování.

Projektové aktivity vytvořily prostor pro koordinované vyjednávání pravidel poskytování služeb a aktivit, informování poskytovatelů o potřebách pečujících, zvýšení kompetencí služeb prezentovat nabídku svých odborných činností, kompetencí obcí zjišťovat potřeby občanů a využívat činnosti sociálních služeb, kompetencí pečujících komunikovat své potřeby směrem k veřejným zadavatelům i poskytovatelům veřejných služeb i k zajišťování svých potřeb prostřednictvím sítě svépomoci.

## 3 Procesní evaluace

Procesní evaluace ukazuje, jaký byl soulad realizace projektu s jeho plánem, nakolik byl dodržován harmonogram činností, jak byly naplňovány cíle projektu s ohledem na monitorovací indikátory a nakolik byly naplněny předpoklady pro kvalitní realizaci projektu.

### 3.1 Soulad realizace s plánem

Projekt *Sítujeme* se byl zahájen v dubnu 2020, tedy pár dnů po vyhlášení prvních legislativních opatření významně omezujících mezilidské kontakty. Byl ukončen v červnu 2022, tedy krátce po ukončení prozatím posledních omezujících opatření. Realizaci tudíž ve všech částech silně ovlivňovaly dopady protiepidemických opatření i zdravotních indispozic účastníků. Celý projekt, založený na setkávání a propojování lidí, probíhal v období, jehož nejmarkantnějším znakem bylo zamezování vzájemných osobních kontaktů mezi lidmi. Tato situace nejvýznamněji ovlivnila dodržování plánovaného harmonogramu a průběh projektových aktivit. **Z těchto důvodů je nezbytné ocenit úsilí všech členů realizačního týmu, kteří v neočekávatelných podmínkách hledali vhodné nové cesty, jak dosáhnout cílů projektu, což se nakonec i podařilo.**

Z těchto důvodů byl přizpůsobován i harmonogram realizace konkrétních aktivit v průběhu projektu – například v době uvolnění protipandemických opatření realizátoři soustředili pozornost na neformálně pečující, protože ti vyjadřovali silné obavy z rizik nákazy a bylo pro ně zároveň nejméně komfortní setkávat se online nebo k tomu ani neměli technické prostředky.

Realizace všech klíčových aktivit byla na základě souhlasu příslušného orgánu posunuta o 3 měsíce, a to od 1. 4. 2020 do 30. 6. 2020. U klíčové aktivity KA 1 bylo prodlouženo její trvání o jeden měsíc z 30. 9. na 31. 10. 2020. Tento harmonogram byl realizátorem dodržen.

### 3.2 Naplnění předpokladů pro kvalitní realizaci projektu

U projektu, jehož esenciální podstatou bylo setkávání se a propojování lidí, bylo velmi náročné udržet kvalitu při naplňování svých cílů v situaci, kdy se všichni aktéři i celá společnost ocitli ve zcela nečekané a neznámé situaci, na kterou nebyl nikdo připraven. Lidem byla zamezena jedna z jejich základních potřeb i svobod – volnost pohybu a mezilidského kontaktu. Náročnost se ještě násobila v klíčové aktivitě KA 3, když pečující měli opodstatněně vyšší obavy k nákazy onemocněním covid-19 a jeho vážných následků jak na sobě, tak na pečovaných. V této raritní situaci, kdy byla celá společnost paralyzovaná, zahájil realizační tým projektové aktivity.

O tom, že **realizační tým projektu měl předpoklady ke kvalitnímu naplnění cílů projektu**, svědčí i skutečnost, že vytyčených cílů bylo dosaženo. Významnými benefity byly předchozí pracovní i lidské zkušenosti a dovednosti realizátorů – zkušenosti z facilitace, mediace, výzkumné a analytické práce, vedení týmů a pracovních skupin, metodické práce s poskytovateli sociálních služeb, přímé práce v sociálních službách, předchozí zkušenost z realizace projektu, jehož výstupem je komunitní plán a katalog sociálních služeb pro Opavsko, žitá zkušenost s péčí o osobu blízkou, zkušenost s poskytováním a plánováním sociálních služeb v rámci krajské úrovně, pečlivost, lidskost, nadšení, zaměření na potřeby a užitečnost výstupů projektu pro každodenní místní praxi.

K úspěšnému naplnění cílů projektu přispěla i kvalitně a důkladně provedená analýza potřeb a předpokladů pro rozvoj sociální práce v obcích MAS Opavsko, která je využitelná a inspirativní nejen pro tento projekt, ale i pro jiné veřejné zadavatele či poskytovatele sociálních služeb.

### 3.3 Naplňování cílů projektu s ohledem na monitorovací indikátory

Cíle projektu (plán)	Naplnění cílů projektu	
Celkem bude v projektu zapojeno min. 35 osob, z toho min. 20 v režimu nebagatelní podpory.	splněno	Bylo podpořeno <b>61 jedinečných osob</b> (174 % plánovaného stavu). Bylo podpořeno <b>24 osob v režimu nebagatelní podpory</b> (120 % plánovaného stavu).
<b>KA 1 Analýza potřeb a předpokladů</b>		
<b>Naplňeny indikátory:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• indikátor 60000 Celkový počet účastníků</li> <li>• indikátor 67001 Kapacita podpořených služeb v maximálním počtu 12 podpořených osob v jednom okamžiku</li> <li>• indikátor 85000 Počet napsaných a zveřejněných analytických a strategických dokumentů</li> </ul>		
Realizovat analýzu potřeb a předpokladů CS prostřednictvím <b>5 focus groups</b> , doplněné o <b>analýzu předpokladů</b> .	splněno	<b>Proběhlo 5 focus groups.</b> Některé byly organizovány online.  <b>Byly vytvořeny:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analýza potřeb a předpokladů pro rozvoj sociální práce na obcích v území MAS Opavsko</li> <li>• Analýza dostupnosti služeb vybraných obcí v území MAS Opavsko (ve smyslu dojezdnosti)</li> </ul> Analýzy jsou podle plánu zveřejněny na webu MAS Opavsko. K jejich obsahu viz výše v kapitole 2.3 Potřeby cílových skupin projektu.  V souladu s plánem byla do aktivity zapojena <b>cílová skupina</b> : zástupci obcí I. a II. stupně, ORP Opava a ORP Vítkov, Krajského úřadu Moravskoslezského kraje, poskytovatelů sociálních služeb, které na území působí nebo mají potenciál působit, a to formou plánovaných moderovaných ohniskových skupin.
Bude podpořeno <b>35 osob</b> .	splněno	Bylo podpořeno <b>35 osob</b> (100 % plánovaného stavu).

## KA 2 Metodická podpora, rozvoj síťování na místní úrovni a meziresortní spolupráce

### Naplněny indikátory:

- indikátor 60000 Celkový počet účastníků
- indikátor 67001 Kapacita podpořených služeb v maximálním počtu 20 podpořených osob v jednom okamžiku
- indikátor 85000 Počet napsaných a zveřejněných analytických a strategických dokumentů

Zřídít a pilotně ověřit **2 pozice sdílených metodiků/koordinátorů**.

splněno

**Byly zřízeny 2 pozice sdílených metodiků** pro podporu sociální práce v obcích.

Podpořeno bylo **10 obcí**: Jakartovice, Budišov nad Budišovkou, Neplachovice, Dolní Životice, Branka u Opavy, Raduň, Holasovice, Litultovice, Mokré Lazce a Slavkov. Byla jim poskytnuta podpora konzultační, metodická i koordinační, pomoc s potřebnými analýzami, realizací setkání a další.

Sekundárně – v souladu s projektovým záměrem – byli podpořeni i pracovníci obcí III. stupně ORP Opava a ORP Vítkov. Byla zprostředkována a poskytnuta podpora i při rozšiřování či zavádění sociálních služeb v obcích (transformace služby Zámek Dolní Životice, rozšíření služby Podpora samostatného bydlení organizace Letokruhy na Vítkovsko, podpora potřebnosti služby Centrum duševního zdraví Opava).

Při realizaci aktivity byly **uplatněny všechny plánované metody spolupráce** (odborné konzultace a metodická podpora, interaktivní techniky, techniky zaměřené na rozvoj týmové spolupráce, participaci a komunitní rozvoj, facilitační techniky, řešení modelových situací a příklady dobré praxe, konference) i plánovaných **8 supervizí**.

Proběhne **8 kulatých stolů pro CS** (rozvoj inovativních metod sociální práce, rozvoj participace a kvality služeb na území zapojených obcí, další koncepční a metodická témata) a **6 transdisciplinárních platforem** zaměřených na podporu a zajištění meziresortní spolupráce a sdílení příkladů dobré praxe.

splněno

**Proběhlo 8 kulatých stolů k tématům:**

- opatrovnictví, stárnutí obyvatelstva, zajištění sociálních služeb pro občany, spolupráce se sociálními odbory ORP (online úvodní setkání s vedením obcí)
- péče o seniory
- metodická podpora a využití komunitních center (online)
- komunitní centra a komunitní aktivity na obcích
- jak pracovat s potřebami občanů/klientů sociálních služeb a návazných aktivit
- jak odlehčit rodičům dětí se zdravotním postižením na území MAS Opavsko
- rozvoj podpory samostatného bydlení lidí se zdravotním postižením ve Vítkově
- opatrovnictví

		<p><b>Proběhlo 6 transdisciplinárních platforem k tématům:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• krizové situace</li> <li>• možnosti spolupráce Ústavu speciální pedagogiky Slezské univerzity v Opavě se subjekty působícími v sociální oblasti na území MAS Opavsko</li> <li>• sociální bydlení</li> <li>• reforma péče o duševní zdraví na Opavsku</li> <li>• jak pracovat s riziky institucionalizace sociálních služeb</li> <li>• spolupráce Ústavu pedagogických a psychologických věd a Ústavu veřejné správy a sociální politiky Slezské univerzity v Opavě se subjekty působícími v sociální oblasti</li> </ul>
Vznikne inovativní <b>metodická příručka</b> pro realizaci sociální práce na obcích I. stupně (případně i II. stupně) ve vesnických regionech.	splněno	Vznikla Metodika podpory sociální práce a návazných aktivit na obci a je uveřejněna na stránkách MAS Opavsko.
Bude realizována celodenní <b>závěrečná konference SÍŤUJEME SE</b> pro 150 osob.	splněno částečně	<p>Proběhla závěrečná konference s účastí <b>60 osob</b> (přihlášeno bylo 75 osob). Účast byla ovlivněna nejistotou, zda tento druh veřejné akce vůbec bude moci proběhnout, a zároveň velkou konkurencí podobných akcí koncentrovaných v období, kdy byla uvolněna opatření proti šíření onemocnění covid-19.</p> <p>Program konference reflektoval témata, která cílovou skupinu zajímají a která vyplynula z analýz i realizace projektu: příprava na budoucnost (stárnutí, duševní zdraví, trendy v sociální práci), komunikace a informovanost (sebe prezentace, jak společně řešit potřeby občanů), svépomoc a dobrovolnictví.</p>
Zapojeno bude min. <b>40 osob</b> z CS, z nichž 35 může být totožných s osobami podpořenými v rámci realizace KA 1 a částečně KA 3.		<p><b>Bylo podpořeno 61 osob</b> (152 % plánovaného stavu), z nichž 35 bylo totožných s osobami podpořenými v KA 1 a KA 3.</p> <p>V souladu s plánem byla zapojena cílová skupina: pracovníci obecních úřadů vesnického typu (min. 8 – podpořeno 8), sociální pracovníci působící na městských úřadech ORP Opava a Vítkov (min. 5 – podpořeno 5), poskytovatelé sociálních služeb (min. 20 – podpořeno 40), pracovníci Krajského úřadu Moravskoslezského kraje (min. 2 – podpořeno 3), zaměstnanci veřejné správy – různých resortů, kteří se věnují zdravotnictví, rodinné a sociální problematice, úřadů práce (min. 5 – podpořeno 5).</p>

### KA 3 Podpora neformálně pečujících

#### Naplněny indikátory:

- indikátor 60000 Celkový počet účastníků
- indikátor 67001 Kapacita podpořených služeb v maximálním počtu 20 podpořených osob v jednom okamžiku
- indikátor 85000 Počet napsaných a zveřejněných analytických a strategických dokumentů

Podpořit <b>20 neformálně pečujících osob.</b>	splněno	Bylo podpořeno <b>43 osob z cílové skupiny</b> (215 % plánovaného stavu) neformálně pečujících žijících na území MAS Opavsko. Z toho <b>10 v rozsahu nebagatelní podpory</b> . Podporu neformálně pečujícím poskytovali <b>2 terénní sociální pracovníci</b> . Jednalo se o poskytování sociálního poradenství, zejména ohledně uplatňování nároku na různé typy dávek, kompenzační pomůcky, podávání informací o pečovatelských, ošetřovatelských, odlehčovacích službách apod. Pečujícím, kteří potřebovali intenzivnější podporu v oblasti sociálních kontaktů, poskytovaly projektové aktivity sociální aktivizaci. Součástí aktivit byly pravidelné návštěvy sociálních pracovníků u klientů v jejich domácím prostředí. Realizace proběhla v souladu s projektovým záměrem včetně plánovaných metod spolupráce.
Proběhne <b>5 focus groups a cca 20 individuálních rozhovorů</b> k analýze potřeb neformálně pečujících.	splněno	Bylo podpořeno <b>58 osob</b> . Proběhlo <b>5 focus groups</b> . Z důvodu protiepidemických opatření byly poslední 2 skupiny změněny na polostrukturované rozhovory a dotazníky. Skupiny proběhly dle plánované metodologie. Výstupem byla <b>Analýza potřeb pečujících</b> (viz kapitola 2.3 Potřeby cílových skupin projektu).
Proběhne <b>5 kulatých stolů a 5 horizontálních týmů</b> jako platformou setkávání.	splněno	Proběhlo <b>5 kulatých stolů</b> k tématům: <ul style="list-style-type: none"><li>• zajímavosti v sociálních dávkách pro osoby se zdr. postižením a starobní důchod</li><li>• aktivity pro pečující a jejich rodiny</li><li>• volnočasové aktivity pro pečující a jejich děti</li><li>• jak si říkat o pomoc</li><li>• stárnutí jako zdroj stresu</li></ul>

		<p>Proběhlo <b>5 horizontálních týmů k tématům:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• volnočasové aktivity dětí, mládeže a dospělých osob se zdravotním postižením</li> <li>• doprovázení pečujících</li> <li>• volnočasové aktivity</li> <li>• sociální služby pro osoby se zdravotním postižením</li> <li>• sebezkušenostní kurz</li> </ul>
Vznikne <b>jádrová skupina / 1 svépomocná skupina pro neformálně pečující</b> . Bude sledován počet uskutečněných schůzek.	splněno	<p>Vznikla <b>jádrová skupina a 1 svépomocná skupina pro neformálně pečující</b>.</p> <p>Proběhlo <b>13 schůzek</b> svépomocné skupiny.</p> <p>Vznikl manuál <b>Metodický postup k vytvoření svépomocné skupiny</b>.</p> <p>V rámci podpory psychohygieny neformálně pečujících bylo realizováno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• z rozpočtu projektu bylo financováno <b>20 balíčků svépomoci</b> pro neformálně pečující</li> <li>• <b>5 podpůrných supervizních setkání</b> jako pilotní ověření supervize pro neformálně pečující</li> </ul>
Bude podpořeno <b>20 osob z dalších CS</b> .	splněno	<p>Bylo podpořeno <b>20 osob</b> (100 % plánovaného stavu).</p> <p>Tato cílové skupina je shodná s cílovou skupinou KA 2.</p>

<b>KA 4 Řízení projektu a evaluace</b>		
<b>Naplněny indikátory:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• indikátor 85000 Počet napsaných a zveřejněných analytických a strategických dokumentů</li> </ul>		
Vznikne 1 evaluační zpráva.	splněno	
Existují zápisy ze setkání širšího realizačního týmu, fotodokumentace a prezenční listiny z realizovaných aktivit.	splněno	



## 4 Evaluace dopadů projektu

Nejvýznamnějšími dopady projektu jsou:

- nastartování či posílení síťování, vytvoření vhodných platform spolupráce – propojení lidí, kteří by se jinak nesešli, přestože jejich zájmy se vzájemně ovlivňují nebo doplňují
- zdůraznění a zviditelnění partnerské spolupráce jako efektivního nástroje změny – realizace projektu na platformě místní akční skupiny ukázala možnosti efektivního propojení v hierarchii horizontální – partnerské – oproti obvyklé hierarchii vertikální (kraj → ORP, kraj → obce, ORP → obce I. a II. stupně)
- zviditelnění a ověření základních systémových předpokladů pro realizaci sociální práce na obcích
- ověření inovativních metod a jejich další rozvoj – nástroje pro zjišťování a analýzu potřeb v území, sdílená metodická podpora, aktivní vyhledávání pečujících, jejich přímá podpora v domácím prostředí a současně zapojení do procesu rozvoje sociálních služeb, i nástroje pro posílení vzájemné svépomoci
- zvýšení kompetencí pečujících, představitelů obcí – výsledkem jsou například volnočasové aktivity pro lidi s handicapem, které na základě jednání pečujících s městem Opava začala nabízet příspěvková organizace města – středisko volného času
- nasměrování další práce, otevření nových možností

### 4.1 Dosažení zamýšlených dopadů

Zamýšlenými dopady klíčové aktivity KA 1 bylo zmapování aktuálních potřeb cílových skupin a předpokladů k jejich naplňování. Tyto výstupy byly využity k efektivnímu zacílení klíčových aktivit KA 2 a KA 3 a současně se staly inspirací pro cílovou skupinu, jakým způsobem je možné potřeby zjišťovat a ověřovat. Zejména přínosná je tato inspirace pro zástupce obcí I. a II. stupně, obou ORP i poskytovatele sociálních služeb.

#### 4.1.1 Nástroje pro analýzy a síťování v oblasti sociální práce

Analýza potřeb a předpokladů ukázala základní systémové předpoklady pro realizaci sociální práce na obcích, které jsou aplikovatelné i univerzálně.

Dokumenty, které z analýz vznikly, jsou veřejně dostupné na [webových stránkách MAS Opavsko](https://www.masopavsko.cz/rozvoj-regionu/situjeme-se/)<sup>6</sup> a slouží tak svému účelu i po skončení projektu. Zapojeným aktérům i budoucím zájemcům tím zůstávají k dispozici účinné nástroje, jak potřeby a předpoklady k optimalizaci výkonu sociální práce zjišťovat. Mohou je využít např. ke komunitnímu plánování sociálních služeb a návazných aktivit.

Díky důkladným analýzám bylo specifikováno zaměření práce v klíčových aktivitách KA 2 a KA 3, vyjasněny kompetence, náplň a způsob práce sdíleného metodika a upřesněna témata pro meziresortní spolupráci. Ta byla v rámci kulatých stolů, transdisciplinárních platform a horizontálních týmů dále rozpracována a nastavena spolupráce, takže tyto **platformy mohou ve své práci pokračovat i nadále**. Účastníci si také v praxi **ověřili výhodnost odborné facilitace setkání a participace všech subjektů**, kterých se řešené téma dotýká, včetně občanů.

Významně pozitivním dopadem je inovativní vytvoření pracovní pozice **sdíleného metodika pro podporu pracovníků obcí a sociálních služeb na místní úrovni**. Zřízení této pozice přináší zapojeným subjektům hned několik důležitých benefitů:

- odborné a specializované služby z oblasti sociální práce (výkon sociální práce v menších obcích bývá kumulován s jinými činnostmi) a místní znalost na úrovni ORP i kraje (přehled o službách a možnostech, příkladech dobré praxe)

<sup>6</sup> <https://www.masopavsko.cz/rozvoj-regionu/situjeme-se/>

- propojování a sdílení v rámci obcí i mezi obcí a poskytovatelem sociálních služeb, případně dalšími aktéry, možnost snazšího navázání kontaktu a spolupráce
- přenos řešených témat k relevantním subjektům nebo platformám
- získávání aktuálních informací ze sociální oblasti, seznámení s aktuálními trendy
- nezaujatý pohled na řešenou situaci zvenčí
- využití služby metodika jen v potřebném rozsahu, nižší finanční náklady na pracovní pozici

Fungování pozice sdíleného metodika může být **inspirací pro vytvoření i dalších sdílených pracovních pozic**, např. sdílení sociálních pracovníků mezi několika menšími obcemi. I zde jsou zřejmé benefity finančních úspor zaměstnavatele a rozdělení úvazku dle potřeby v území, využití kvalifikované pracovní síly pouze k výkonu sociální práce (vyšší profesionalita), propojení a sdílení informací a témat.

#### **Podpora propojení odborného vzdělávání sociálních pracovníků a praxe**

Poskytovatelé sociálních služeb se již několik let potýkají s nedostatkem sociálních pracovníků, kteří nesplňují jen předepsanou zákonnou kvalifikaci, ale mají i dostatečné profesní a lidské kvality pro povolání sociálního pracovníka. Vzdělavatelé se naopak potýkají s nedostatkem kapacit pro výkon praxí studentů v oborech sociální práce. Projekt proto poskytl cenný prostor pro setkání obou zainteresovaných stran a nastavení parametrů rozvoje další spolupráce, kdy:

- odborná pracoviště Slezské univerzity v Opavě poskytnou portfolio svých očekávání, která by měla praxe v jednotlivých ročnících naplnit, a kompetencí, které by měli studenti na praxi rozvíjet
- poskytovatelé ve spolupráci se sociálními odbory úřadů vytvoří přehled míst, kde mohou studenti praxi vykonávat
- odborní pracovníci z praxe by mohli vést i závěrečné praxe studentů přímo na svých pracovištích, mohli by také být oponenty těchto prací, účastnit se závěrečných zkoušek

Na této platformě spolupráce je možný i rozvoj dobrovolnictví nebo peer programů. Dalším významným benefitem pro poskytovatele sociálních služeb / sociální odbory úřadů je možnost získat kvalitní kvalifikovanou pracovní sílu. Jak uvedl jeden z účastníků setkání: „*Tady se otevírá zcela nová oblast.*“ Tuto oblast je pro obě strany výhodné využít a nenechat ji zapadnout.

#### **4.1.2 Metodika podpory sociální práce a návazných aktivit na obci**

Cílem tvorby metodické příručky bylo vytvořit ucelený, prakticky formulovaný text zaměřený na realizaci sociální práce na obcích I. a II. stupně, díky kterému se zvýší odbornost a kompetence pracovníků obcí při řešení situací ze sociální oblasti.

Praktická příručka, která vznikla jako výsledek společných setkávání aktérů v rámci projektu *Sítujeme se*, reaguje na skutečné potřeby obyvatel, obcí a poskytovatelů sociálních služeb v území dopadu projektových aktivit. Popisuje participativní přístupy k rozhodování na těchto obcích, způsoby zjišťování potřeb, podporu existujících služeb a aktivit i nové metody vhodné pro obce vesnického charakteru, kde bývá náročné zajistit potřebnou dostupnost služeb.

Příručka je rozdělena na dvě části. První je teoretickým úvodem k možnostem zjišťování a řešení potřeb v území, druhá je průvodcem řešením konkrétních životních situací občanů, se kterými se obce nejčastěji potýkají. Metodika se vhodně doplňuje s dokumenty, které byly výstupem předchozího projektu – komunitním plánem a katalogem sociálních služeb a souvisejících aktivit.

Ukazuje mechanismus fungování sociálních služeb jako reakce na poptávku veřejných zadavatelů – obcí, upozorňuje na časté stereotypy a nedokonalosti při komunitním plánování (např. nezapojení občanů do procesu, neodlišování potřebnosti a zásluhovosti), klade důraz na partnerství a spolupráci mezi obcemi, na zapojení malých obcí I. stupně.

#### 4.1.3 Podpora neformálně pečujících

Vývoj v oblasti sociální práce směřuje od institucionální péče k podpoře setrvání lidí, kteří jsou závislí na péči další osoby, co nejdéle ve svém domácím, přirozeném prostředí. Lidé, kteří takto neformálně pečují o své blízké se však často cítí neviděni, neslyšeni, zapomenutí a osamělí v nepřetržitém kolotoči náročné péče o svého nemohoucího blízkého. Je ohroženo jejich vlastní zdraví fyzické i psychické, zdravé fungování rodiny a vztahů v ní. Ztrácí prostor pro odpočinek, regeneraci sil, seberealizaci a profesní rozvoj, sociální vazby a kontakty. Svědčí o tom i vyjádření pečujících na jednom ze setkání v rámci projektu:

*„Mě děsí, co bude.“*

*„Mám následky stresu.“*

*„Je hrozná představa, kdyby se se mnou něco stalo, kdybych byla nemocná.“*

*„Rodič má 24hodinovou službu, a ještě rodičovské city.“*

*„Noční můra, kdybych musela do nemocnice.“*

*„Seděla jsem u telefonu a obvolávala zařízení jedno za druhým.“*

*„Aspoň ty víkendy, aspoň něco.“*

Na všechna tato rizika projekt svými aktivitami reagoval. Vysoce přínosné bylo i zapojení sociálního pracovníka s vlastní žitou zkušeností neformální péče o osobu blízkou.

Výstupy projektu, jejichž pozitivní dopady ve vztahu k pečujícím přetrvávají i po skončení realizace, jsou:

- praktické příručky Analýza potřeb pečujících a Metodický postup k vytvoření svépomocné skupiny
- vtažení neformálně pečujících do diskuze o rozvoji sociální práce a mezioborové spolupráce ve prospěch pečujících a pečovaných na území MAS Opavsko a ORP
- zkušenost přímé podpory neformálně pečujících, kdy **podporující odborník přicházel za potřebnými, nikoli naopak** (jak je to obvyklé)
- ověření inovativních prvků **posilujících sebehodnotu, kompetence i psychohygienu** neformálně pečujících (svépomocná skupina, supervize)

## 5 Doporučení pro budoucí projekty nebo region

Závěrečná doporučení zpracovali realizátoři projektu vlastně sami, a to hned v první klíčové aktivitě. Vyplynuly totiž z [analýzy potřeb a předpokladů](#)<sup>7</sup> projektu *Sítujeme se*. Jde o základní systémové předpoklady pro realizaci (nejen) sociální práce na obcích. Je smysluplné je udržovat a rozvíjet. Evaluátor je proto zde uvádí a doplňuje o pozitivní zkušenosti ze své odborné praxe:

### Zvýšit úroveň informovanosti obcí v oblasti sociální práce:

- pravidelně vzdělávat zástupce obcí v sociálních tématech a procesech, provádět osvětu starostů a pracovníků obcí především v prevenci
- pořádat vzdělávací aktivity pro občany, osvětové kampaně
- zajistit dostupnost kvalitních informací (metodické materiály, databáze, katalogy, novinky)
- nastavit systém udržování aktuálnosti informací (aktualizace)
- zajistit základní kompetence v oblasti zjišťování potřeb na území obce (metodika, návod, portfolio odborníků, kteří pro obce průzkumy a analýzy zajistí)

Poskytnout metodickou podporu sociální práce na obcích (opora při řešení, prevence krizí):

- stanovit kompetence a odpovědnost
- mít k dispozici potřebné prostředky pro realizaci opatření (metodiky, návody, katalogy)

V oblasti informovanosti je stěžejní také **udržovat aktuální a rozvíjet Metodiku podpory sociální práce a návazných aktivit na obci** – zajistit pravidelné aktualizace, připravit například jednoduchý databázový web a/nebo mobilní aplikaci (inspirací může být ostravská [aplikace SOCIOPPOINT](#)<sup>8</sup>), což umožní snazší aktualizace i rozšiřování, rychlejší reakce na novinky a změny.

Metodika má sloužit jako praktický manuál pro zaneprázdněné pracovníky obcí, kteří jsou v sociální oblasti spíše laici. Dosažení tohoto cíle by usnadnilo **zpřehlednit její členění** (životním situacím dát jednotnou strukturu a grafické členění, například typu Popis situace, Možnosti řešení, Kontakty, Kde získat více informací) a v maximální možné míře zjednodušit její obsah – vytvořit jakýsi **rozcestník, který nebude příliš zabíhat do podrobností** (často se mění, tištěný dokument tím rychle ztrácí na své informační hodnotě, spotřebuje mnoho času k aktualizacím – proto je výhodné mít souběžně i elektronické databáze), nastínit možnosti řešení a předat kontakty na instituce kompetentní k řešení. Připojit **ilustrační příklady** (na nich ukázat, jak se daná životní situace dá úspěšně vyřešit).

### Podporovat vznik nových služeb, transformaci nebo zvyšování kapacit služeb stávajících:

- podpořit poskytování (pobytových) služeb lidem s více potížemi, pro lidi s demencí, PAS, služeb rané péče, sociální rehabilitace, služeb návazných na reformu psychiatrické péče, preventivních služeb, aktivit pro handicapované děti
- zvýšit kapacitu a pestrost pobytových služeb
- **podporovat sdílenou a neformální péči** – „Čím déle budeme pečovat, tím lépe pro společnost.“ – podporovat pečující, pokračovat nejen v jejich individuální podpoře při řešení konkrétních životních situací, ale především v podpoře svépomocných skupinových aktivit a zmocňování, spoluorganizování a vzájemné podpoře pečujících (stavět na tom, co pečující spojuje), podporovat advokační aktivity pečujících (zapojení do komunitního plánování), rozvoj dobrovolnictví a peer programů (lze využít i navázanou spolupráci s odbornými pracovišti Slezské univerzity v Opavě)
- posilovat rodinné a komunitní vazby (komunitní práce, zapojení seniorů, mezigenerační programy)
- **věnovat pozornost tématu finanční gramotnosti**, prevence a prohlubování zadlužování

Vytvářet sdílené kompetence:

- umožnit společné vyjednávání více menších obcí s poskytovateli

<sup>7</sup> <https://www.masopavsko.cz/rozvoj-regionu/situjeme-se/>

<sup>8</sup> <https://play.google.com/store/apps/details?id=cz.pepiapp.sociopoint>

- prosazovat dlouhodobé zájmy obcí na krajské úrovni regionálního rozvoje (propojit zájmy více MAS nebo ORP)
- vytvářet společný tlak zainteresovaných subjektů (obce, poskytovatelé, občané) na kompetentní instituce k systémovým změnám
- sdílet sociální pracovníky, metodiky a další odborníky podporující obce ve výkonu sociální práce (sdílený sociální odbor pro více obcí), nabízí se i možnost sdíleného advokačního pracovníka, který by hájil zájmy více služeb u politické reprezentace a zároveň by díky svým komunikačním schopnostem dokázal služby nabízet cílovým skupinám i donátorům

Ke zvýšení informovanosti a rozvoji potřebných sociálních služeb lze **využít i stávající platformu komunitního plánování** a obohatit ji o přizvání expertů v požadovaných oblastech, přímé zapojení občanů, občanských spolků a komunit, zástupce vedení či politické reprezentace obcí (zastupitelé, členové komisí), pracovníky návazných oblastí (školství – zástupce škol, školních poradenských pracovišť, metodik prevence, vzdělávací instituce v sociální práci; volnočasové aktivity; zdravotnictví – zdravotně sociální pracovníci, zástupce CDZ, sociálních služeb ve zdravotnictví; bezpečnostních složek – preventisté obecní policie, Policie ČR, manažer prevence kriminality). Lze také přizvat osoby zodpovědné za komunitní plánování v sousedících územních celcích. Výstupy z komunitního plánování mohou být i **vhodnou platformou pro komunikaci směrem k veřejnosti**.

**Efektivně nastavit komunikaci, základní komunikační kanály, místa vstupu vzájemné komunikace:**

- stanovit postupy, jak jednoduše, rychle a včas reagovat na situace a poskytovat zpětnou vazbu
- vymezit kompetence aktérů
- nastavit průběžnou komunikaci, její frekvenci, jasně stanovit komunikační kanály, zajistit včasné předávání informací (např. formou jednoduchých webových stránek nebo newsletteru)
- budovat vztah důvěry, získávat a poskytovat zpětnou vazbu
- aktivně vytvářet prostor pro setkávání a neformální setkávání

Zavadět společná koordinovaná vyjednávání:

- nastavit opravdové, funkční místní partnerství – regionální rozvoj v širším kontextu
- využít MAS ve spolupráci s ostatními zastřešujícími subjekty jako mediátora, podporovatele a prostředníka s cílem předcházet překrývání agend, zdvojování informací, šíření různých verzí
- využívat případové konference

Jasně stanovit kompetence v místním partnerství a vícestanné spolupráci:

- nastavit komunikaci mezi aktéry
- vyjasnit konkrétní kompetence mezi krajem, ORP, obcemi

Krokem ke zjednodušení setkávání i komunikace by mohlo být **upustit od rozlišování platform na kulaté stoly, transdisciplinární platformy a horizontální týmy** a zůstat u srozumitelnějších označení typu pracovní skupina, pracovní setkání, setkání nad ..., mezioborové setkání, workshop, kulatý stůl. Srozumitelnost je důležitá hlavně v situacích, kdy je cílem zapojit laickou veřejnost.

Vhodnou platformou pro pravidelné setkávání aktérů a pravidelnou výměnu informací je právě MAS. Atraktivní formou setkávání, která zároveň přispívá ke zvýšení informovanosti, je pořádat „putovní“ jednání v prostorách zařízení sociálních a veřejných služeb (např. ve shodě s tématem setkání).

Závěrem lze říci, že projekt *Sítujeme* se splnil své cíle a jeho realizace se ukázala jako potřebná, užitečná a profesionální. Nastartoval a úspěšně ověřil inovativní metody zkvalitňování sociální práce na obcích a významně podpořil síťování relevantních aktérů. Všechny tyto aktivity jsou prospěšné pro zvyšování kvality života obyvatel území MAS Opavsko (a inspirativní pro jiná území), je proto na místě v nich dále pokračovat.